



Síndrome del Burnout en personal de salud

Semillero de Investigación Psicología Organización
Lezly Vanessa Ardila González
Lider de Semillero : Mónica García Rubiano

Contextualización



- Los profesionales de la salud, debido a las demandas generadas por la extensa jornada laboral, carga en el trabajo, condiciones laborales, se ven reflejadas en la carga emocional emocional y múltiples factores psicosociales involucrados. Lo cual se refleja en el trato hacia el paciente y su desempeño. Estos aspectos hacen vulnerable al personal de salud a desarrollar problemas relacionados con el estrés (Rodríguez et al. 2015).
- Un estudio realizado por Ortíz (2019), señala que los profesionales de la salud tienen una mayor frecuencia de ideación e intentos suicidas en comparación con la población general. Además, se ha observado que los altos niveles de síndrome de burnout en el equipo de salud están asociados con un aumento del 25% en la probabilidad de consumir ansiolíticos, antidepressivos y drogas ilegales, lo cual puede tener un impacto significativo en la concentración y el estado de alerta de los profesionales, teniendo como consecuencia que a su vez aumenta la probabilidad de cometer errores médicos y accidentes en el entorno laboral.

Objetivo



La presente investigación tendrá como objetivo identificar las dimensiones que se encuentran más afectadas en personal de salud en relación al síndrome del Burnout



En que vamos...



Teniendo en cuenta las revisiones bibliográficas sobre el síndrome de Burnout en profesionales del sector salud y algunos reportes en América Latina, donde se indica que los trabajadores presentan altas puntuaciones en agotamiento emocional y despersonalización. En Colombia, la prevalencia del síndrome llega a ser del 9.1% y agotamiento emocional en un 41.8% (Rodríguez, 2015). Con este estudio se espera corroborar la información de estudios previos, y generar recursos de afrontamiento que les permita a las personas tener un mejor manejo del estrés para disminuir el agotamiento emocional y demás aspectos relacionados con el síndrome de burnout.

Metodo



Esta investigación se enmarca en un estudio de tipo cuantitativo descriptivo (Ato et al., 2013)

Participantes.

Se contará con una muestra no probabilística de adultos colombianos elegidos según los criterios de inclusión como ser mayores de edad y ser parte del personal de salud, ser activo laboralmente y exclusión como no aceptar la participación voluntaria o padecer impedimentos de tipo físico o mental que impidan la resolución de los instrumentos psicométricos.

Aspectos éticos

Teniendo en cuenta los lineamientos de la resolución No 008430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, el presente proyecto de investigación tiene en cuenta aspectos como los mencionados el artículo 6 del capítulo II, respecto al consentimiento informado.

Instrumento



El instrumento usado para realizar esta investigación, será el cuestionario de Maslach Burnout Inventory para el personal de salud (MBI). Adaptado y validado a población Latinoamericana y Colombiana por Córdoba et al., (2011). Mide tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, consta de 22 afirmaciones que se califican en una escala de Likert de 0 (nunca) a 6 (todos los días), evaluando los sentimientos y actitudes del profesional hacia su trabajo y hacia los pacientes. El alfa de Cronbach fue de 0.76.



BURN OUT

Referencias

- Aldrete Rodríguez, María Guadalupe, Navarro Meza, Cristina, González Baltazar, Raquel, Contreras Estrada, Mónica I, & Pérez Aldrete, Jorge. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 32-36
- Dickinson B, González-Salinas C, Fernández MA, Palomeque RP, González-Quintanilla E, et al. Síndrome de burnout en médicos de atención primaria mexicanos. *Arch Med Fam*. 2007; 9: 75-9.
- Córdoba, L., Tamayo, J. A., González, M. A., Martínez, M. I., Rosales, A., & Barbato, S. H. (2011). Adaptación y validación del Inventario Maslach para el Desgaste Profesional encuesta para los Servicios de Salud en Cali, Colombia. *Colomb. Med*, 286-293.
- Ortiz Echeverri, A. C., & Romero Steevens, M. (2022). Factores de riesgo para Burnout en profesionales de la salud que trabajen en cuidados paliativos, Colombia, 2019.
- Arias Gallegos, Walter L., Muñoz del Carpio Toia, Agueda, Delgado Montesinos, Yesary, Ortiz Puma, Mariela, & Quispe Villanueva, Mario. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 63(249), 331-344.