

Proyecto de formación ciudadana y cultura de paz en la educación superior
Politécnico Internacional, Sede Av. Chile

Las competencias ciudadanas en la clase de Participación Ciudadana

Resumen

Este estudio muestra el seguimiento realizado a una asignatura de participación ciudadana de una institución de educación superior, donde se introdujeron en el programa las competencias ciudadanas como conocimientos y habilidades para fortalecer en los estudiantes, como parte de su formación integral. Para ello, se utilizó la Propuesta integral de formación ciudadana, de Chaux (2012), y estrategias pedagógicas como el ABP, el debate y aulas en paz, que permitieron la interacción social de los estudiantes, así como contar con un ambiente propicio para el desarrollo de estas competencias. Entre los resultados obtenidos se puede apreciar la evolución en la planeación, implementación y resultados de la asignatura mencionada; la evaluación favorable de la clase de participación ciudadana por parte de los estudiantes; el reconocimiento de los estudiantes frente al uso de las competencias ciudadanas como herramientas para la vida personal y profesional; y el cambio de los estudiantes en cuanto al desarrollo de las competencias ciudadanas en el aula de clase.

Astract

This study shows the follow-up to a subject of civic participation of a higher education institution, where citizen competencies were introduced into the program as knowledge and skills to strengthen students, as part of their comprehensive training. To do this, the comprehensive Citizen Education Proposal, by Chaux (2012), and pedagogical strategies such as the PBL, the debate and classrooms in peace, which allowed the social interaction of the students, as well as having a favorable environment for the development of these competences. Among the obtained results we can appreciate the evolution in the planning, implementation and results of the aforementioned subject; the favorable evaluation of the class of citizen participation on the part of the students; the recognition of students against the use of citizenship skills as tools for personal and professional life; and the change of the students regarding the development of citizenship competences in the classroom.

Palabras claves: participación, ciudadanía, competencias ciudadanas, educación para la paz

Introducción

La *participación y la ciudadanía en la participación ciudadana* son conceptos y prácticas que favorecen de manera sistémica los procesos educativos, sociales y políticos. Su apropiación y empoderamiento requieren de **competencias ciudadanas y éticas** que se deben desarrollar en los procesos de formación de la educación básica, media y superior. Dicho de otra manera, y como se menciona en los fines de la educación de la Ley 115 de 1994 (artículo 5), se requiere de **competencias**, es decir, conocimientos y habilidades que formen en **ciudadanía** y faciliten la **participación** de todos en las decisiones que los afecten en los diferentes contextos de la vida. Considerando la vida desde el modelo ecosistémicas de Stanger (2011, p.171), como individuo, como parte de un grupo social, un entorno, un país, un contexto político e histórico, etc.

En coherencia con lo anterior, la Constitución Política Nacional, en su artículo 41, demanda que en todas las instituciones de educación se fomenten prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la **participación ciudadana**. Además, como menciona Maldonado (2004, p.470) la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI creada por la UNESCO, plantea la necesidad de formar una nueva **cultura ciudadana** que permita a las personas participar en el desarrollo de la sociedad, fomentar la cooperación, desarrollar conocimientos, valores, actitudes y aptitudes para la paz y la democracia. (Declaración de 44^a Reunión de la Conferencia Internacional de Educación. Ginebra, 1994)

De acuerdo a los planteamientos anteriores, a una experiencia significativa con la asignatura de participación ciudadana en el caso una Institución de Educación superior, comentadas en Padilla (2014, p.6), y a las observaciones diarias que puede hacer un docente investigador en su aula de clase, se evidencia que hay una falencia en la formación ciudadana, y específicamente que falta fortalecer e integrar de manera transversal las competencias ciudadanas en de educación superior.

Se requiere que haya cada vez más personas con capacidad para participar activa y asertivamente en la solución de problemas en cualquier contexto (familiar, comunitario, académico, laboral, etc.), o como menciona Castro (2000) en sus diversas expresiones “participación social, participación comunitaria, participación política o participación ciudadana”

Así, el interés de incursionar en estos conceptos y prácticas de participación y ciudadanía, surge específicamente con la necesidad de rediseñar e implementar la asignatura de *participación ciudadana* contenida en las mallas curriculares de todos los programas técnico profesionales, en una institución de educación superior. Siendo, las primeras inquietudes alrededor de ello: ¿Cómo formar en ciudadanía en la universidad? ¿Cómo trabajar la participación ciudadana en el aula? ¿Cuáles son las competencias que se requieren para formar ciudadanos democráticos participativos y pacíficos? ¿Cómo trabajar esas competencias? Experiencia que nace en el aula, y que se convierte en un *proyecto de formación ciudadana y cultura de paz*, involucrando estudiantes, docentes y a la misma institución, cuyo objetivo es *fomentar y fortalecer las competencias ciudadanas en el aula y en la institución, creando “espacios seguros¹” de interacción social, como modelo, para contar con ciudadanos y profesionales más participativos, críticos, pacíficos y democráticos.*

El camino recorrido en éste proceso deja ver la oportunidad de ampliar la iniciativa inicial de rediseñar el syllabus de la asignatura de participación ciudadana para trabajar en el fortalecimiento o consolidación de una cultura ciudadana en la institución, que le dé a todas las personas herramientas para *participar*, es decir, “tomar parte y ser parte de algo” (Murcia, 1994). Tener la capacidad de comunicación, decisión y ejecución, poder intercambiar conocimientos y experiencias, tomar decisiones y actuar en su comunidad para resolver problemas colectivos, como insinúa Prieto, (2005, p.28). Del mismo modo, apuntarle a formar lo que el ICFES Saber pro (2013, p.2) considera **ciudadanos competentes**, aquellos que conocen su entorno social y político, saben sus derechos y deberes, reflexionan y buscan soluciones a las problemáticas sociales y procuran el bienestar de su comunidad. Es así como se llega al objetivo de la asignatura, como “*El estudiante potencia y/o desarrolla competencias ciudadanas que le permite ser un ciudadano participativo, que logra dentro de un colectivo analizar problemáticas sociales y formular propuestas de solución, teniendo como marco la Constitución Política Colombiana de 1991.*” (Padilla, 2014, p.7)

La investigación inicia con el rediseño del syllabus de la asignatura, debido a que su enfoque estaba dirigido a abordar exclusivamente los mecanismos de participación ciudadana, según Padilla (2014), y también debido a la percepción de los estudiantes, que la

¹ “Aquel que brinda confianza para que todos sus miembros se expresen con libertad y exploren sin temor diferentes posibilidades de pensamiento y de acción” (Daza, B.& Vega, L.,2012, p.30)

consideraban una clase de “relleno”. En el proceso seguido hasta el momento, los diferentes rediseños descritos en Padilla (2014, p.4-8) toman como orientación el **modelo teórico y práctico de la “Propuesta integral de formación ciudadana”** (Chaux, 2012) realizada por un equipo de la Universidad de los Andes, para la educación básica y media. **De la anterior, se pueden extraer y potenciar elementos claves, en el contexto de la Institución.** La propuesta habla de formar ciudadanos con **competencias ciudadanas**, entendidas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas², emocionales³ y comunicativa⁴, que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (MEN,2004,p.8). Hace referencia a abordar con éstas, dos ámbitos específicos como el de la participación y responsabilidad democrática y el de la convivencia y paz. También habla de pensar que la formación de ciudadanos les compete a todos. - A todos en la educación- y en la comunidad educativa. Como dice “el Principio 3. Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas” (Chaux, 2012, p.16). La **formación ciudadana** con este enfoque le apunta a tener ciudadanos más autónomos, reflexivos, críticos, empáticos, y asertivos en su pensamiento, emociones y en su comunicación; personas más propositivas y proactivas a la hora de gestionar soluciones que beneficien a una colectividad. Todo esto para favorecer la resolución de conflictos, la disminución de la violencia y la convivencia pacífica, en pro de acciones que favorezcan la democracia participativa.

Además, en coherencia con todo el modelo de Chaux (2012), se propuso combinar e incorporar elementos de las estrategias *clima de aula*⁵ (Chaux, 2012) y *aulas en paz*⁶ (Daza & Vega, 2012,p.30). Las dos estrategias, desde su concepción y práctica invitan a aplicar las competencias ciudadanas, coincidiendo ambas en la importancia del rol y el estilo del docente. Un estilo democrático asertivo, con alta estructura de la clase y alto cuidado de las

²Toma de perspectiva, pensamiento crítico, generación de opciones, consideración de consecuencias, interpretación de intenciones, metacognición.

³ Identificación de las propias emociones, manejo de las emociones, identificación de las emociones del otro, empatía

⁴ Escucha activa, comunicación asertiva, argumentación

⁵ Entendida según Chaux (2012, p.83) como la atmósfera de trabajo y la calidad de las relaciones entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes en el aula.

⁶ Entendida como un “espacio seguro”, donde el estudiante puede llevar a cabo su proceso de aprendizaje y desarrollarse plenamente con un alto grado de bienestar, y donde se brinde confianza para que todos sus miembros se expresen con libertad y exploren sin temor diferentes posibilidades de pensamiento y acción (Daza et al,2004).

relaciones, según lo cita Chaux (2012). “A esto se adicionan otros elementos claves que se encuentran en la estrategia de “**Aulas en paz**”, entendiendo la paz como esa combinación entre “la ocurrencia mínima de agresión física, verbal o psicológica” y la “búsqueda activa del bienestar de los demás y del propio” (Daza & Vega, 2012), **Aulas en Paz, es una estrategia o modelo de manejo de grupo donde** además de cuidar las relaciones con disciplina positiva, se trabaja en el manejo de conflictos y en la prevención del matoneo. Aquí, tanto el docente como los estudiantes reconocen y aprecian las características propias de cada uno, favoreciendo su desarrollo y autonomía. Todos en el aula se tratan con respeto, atienden los conflictos, expresan sus emociones se comunican de manera abierta y efectiva y cooperan mutuamente para el logro de sus metas. (Daza & Vega, 2012). Cuando hay un ambiente agradable en el aula, donde el docente estimula y valora a sus estudiantes efectivamente se observa como los estudiantes pueden fluir más con sus habilidades, participar más en la construcción del conocimiento y progresar en lo académico, según (Chaux, 2012, p.87).

Es de sumar, que estas estrategias se acompañan de otras importantes para mencionar dentro de las concepciones teóricas:

- **El ABP** definido como “un enfoque educativo orientado al aprendizaje y a la instrucción en el que los alumnos abordan problemas reales en grupos pequeños y bajo la supervisión de un tutor”. (Garza, 2000). Es ahí donde se abren espacios de interacción social para que los estudiantes compartan sus experiencias y conocimientos previos, elaboren y construyan entre todos cada uno de los pasos a seguir. La razón del uso de esta técnica en la clase de Participación ciudadana se resume muy bien en la forma de definirla y explicarla.

Es una estrategia pedagógica altamente motivadora, que consiste en proponer a los alumnos una situación problemática que pueda resultarles interesante, pero no tiene una solución conocida, ni hay información suficiente para encontrarla de inmediato. Esta situación exigirá a los alumnos organizarse en grupos para visualizar el problema desde varias perspectivas, activar su pensamiento crítico y su creatividad, hacer predicciones, indagar y poner en práctica nociones, datos, técnicas y habilidades para imaginar soluciones diversas y construirlas colaborativamente, usando el material disponible. Esta estrategia prepara para enfrentar la complejidad de la vida personal, social y productiva, pues desarrolla la capacidad de poner en juego actitudes, conocimientos, estrategias y habilidades, tanto sociales como intelectuales, para adaptarnos a las nuevas circunstancias o para transformarlas” (Guerrero & Terrones, 2003)

- **El debate**, que consiste en preparar, tener una posición y “defender un punto de vista acerca de un tema controversial, bajo la conducción dinámica de una persona que hace de guía e interrogador” (Guerrero & Terrones, 2003). Según estos autores, esto les permite a los estudiantes aprender a discutir y convencer a otros, a resolver problemas y reconocer que los conflictos pueden ayudarnos a aprender cosas nuevas y mejorar nuestros puntos de vista. Los estudiantes deben aprender a ponerse en el lugar del otro, escuchar y respetar opiniones diferentes de las suyas.

La ruta de la investigación “formación ciudadana y cultura de paz en una institución de educación superior” se ciñe a la metodología de Investigación-Acción, en donde se incluye a diferentes actores de la institución (estudiantes, docentes, administrativos, etc.) y la misma institución. En este documento de avance de la investigación, abordaremos de manera condensada la experiencia con estudiantes y docentes en el desarrollo del programa de la asignatura de participación ciudadana. Lo anterior, haciendo un recorrido por los cuatro años de observación y resultados. Además, haremos énfasis en la reflexión alrededor de ésta como parte de la construcción de conocimiento y de una experiencia significativa que se puede replicar en cualquier aula.

Metodología de la investigación - intervención

Para responder la pregunta de investigación, que está vinculada con el ámbito educativo desde los diferentes actores, los espacios y las prácticas pedagógicas, es pertinente enmarcar lo metodológico en la investigación-acción (IA) con una mirada sistémica. La intención es “aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora de esta” (Sandín, M., 2003, p.33). Un cambio, que en la IA se logra a través de la construcción colectiva, la participación de los diferentes actores incluyendo a los investigadores y, a la reflexión y acción permanente frente al problema. Con una mirada sistémica, para que la transformación de la realidad surja desde la misma conciencia de las personas frente al proceso. Es decir, entendiendo que las personas (estudiantes, docentes, administrativos), la institución y el entorno, entre otros, interactúan permanentemente formando un sistema. Que cada uno es una parte, pero que además son parte de un todo. Que los elementos, objetos, sujetos, situaciones, hechos que rodean a estas partes o que hacen

parte del todo, están relacionados tal como lo dice Cortés (2009, p.6); y que esa relación no es lineal de causa efecto, sino de interdependencia, como lo sugieren Echeverri y Franco (s.f., p.27). Así, se puede comprender que cada estudiante, docente, la institución, el entorno, tienen su propia información, situaciones cotidianas, una historia, un contexto, etc., que conforman una realidad individual y colectiva, que deben contemplarse para la transformación según el propósito educativo, social y político que se tiene.

Figura 1. Esquema de la metodología IA seguida en los cuatro años

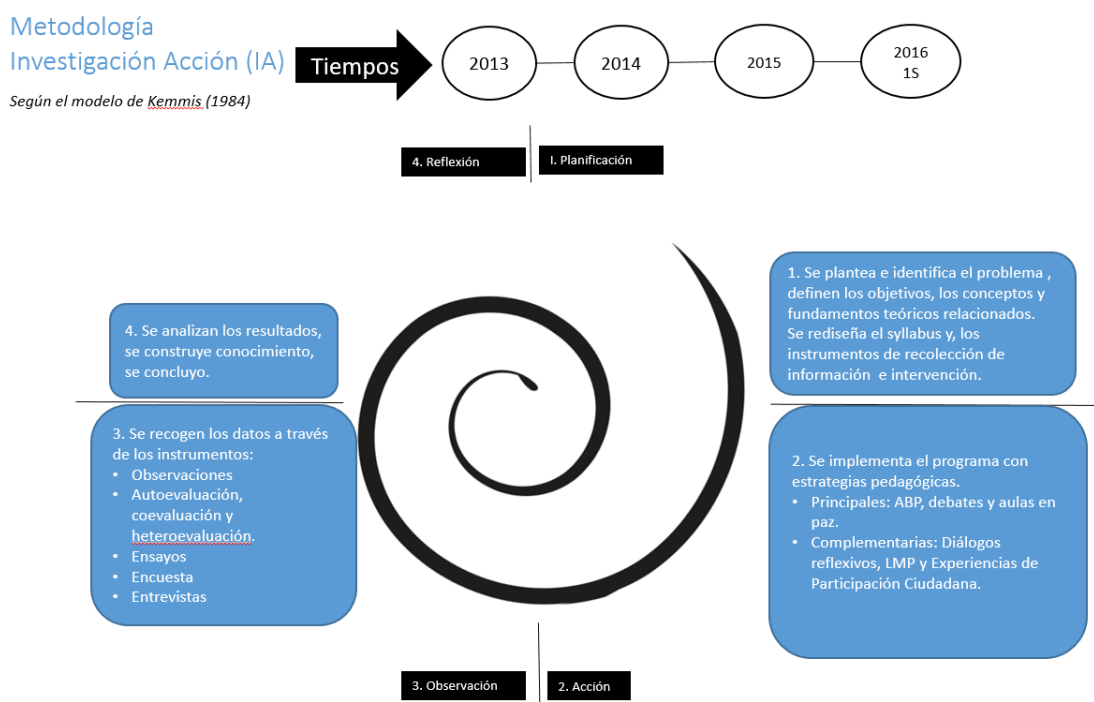


Figura 1. El esquema muestra el tiempo de implementación de la metodología IA en la clase de participación ciudadana, y los cuatro momentos: planificación, acción, observación y reflexión de la IA.

Los participantes: los actores identificados son: estudiantes, docentes, decanatura de emprendimiento y desarrollo empresarial y vicerrector.

Los estudiantes:

- Hacen parte de los diferentes programas de la universidad, sobre todo: Gastronomía, Hotelería, Turismo, Comercio, Contabilidad, Salud oral, Mecánica Dental, Enfermería, Desarrollo de software y Mantenimiento de equipos biomédicos.

- La edad de los estudiantes oscila entre 17 y 30 años aproximadamente, pertenecientes, sobre todo, al estrato socio-económico 1,2 o 3.
- Los grupos trabajados son aproximadamente 50 por año. Más o menos 20 de la docente-investigadora y 30 de otros docentes.

Los docentes:

- Han sido profesores del área de emprendimiento y desarrollo empresarial o del área de transversales.
- Aproximadamente 5 o 6 por cada periodo, de los cuales solo tres se han mantenido durante los cuatro tiempos.

La decanatura de emprendimiento y desarrollo empresarias:

- Asigna a los docentes y abre los espacios para las capacitaciones y retroalimentación de la clase.

Vicerrector

- Toma la iniciativa del rediseño y hace seguimiento inicial a el proyecto.

Es importante mencionar que esta investigación ha tenido limitantes como: un equipo permanente de docente, la disposición de tiempo de los docentes para todos los procesos, y de la aplicación permanente de todos los instrumentos propuestos, durante los cuatro tiempos.

El proceso: se lleva a cabo cada año (2013, 2014, 2015 y 2016), desde el rediseño del syllabus, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 1: Resumen del ciclo de IA realizado cada año.

El estudiante potencia y/o desarrolla competencias ciudadanas que le permite ser un ciudadano participativo, que logra dentro de un colectivo analizar problemáticas sociales y formular propuestas de solución, teniendo como marco la Constitución Política Colombiana de 1991 (Padilla, 2013).

	2013	2014 y 2015	2016
Planeación	<p>Indicadores</p> <p>-El estudiante reconoce y evalúa en él y en sus compañeros las competencias ciudadanas que le permiten ser y actuar como un ciudadano participativo.</p> <p>-El estudiante identifica una problemática social, reflexiona sobre ella, asume una posición crítica y argumenta en un debate.</p> <p>-El estudiante en interacción con sus compañeros busca y propone asertivamente soluciones a una problemática social.</p> <p>Estrategias pedagógicas: ABP Debate Aulas en paz</p> <p>Contenido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Competencias ciudadanas 2. Ciudadano participativo (crítico) 3. Democracia participativa 4. Constitución Política Colombiana <ul style="list-style-type: none"> • De los principios fundamentales • De los derechos, las garantías y los Deberes • Declaración universal de los derechos humanos. 5. Declaración universal de los derechos de los niños 6. Mecanismos y espacios de participación 	<p>Indicadores</p> <p>-El estudiante reflexiona y aplica las competencias ciudadanas en los ejercicios de interacción social en el aula de clase.</p> <p>- El estudiante se autoevalúa frente a las competencias ciudadanas, que le permiten ser y actuar como un ciudadano participativo en diferentes contextos.</p> <p>- El estudiante identifica y analiza diferentes problemáticas sociales, reflexiona sobre ellas, asume una posición crítica y argumenta en un debate</p> <p>- El estudiante en interacción con sus compañeros busca y propone asertivamente soluciones a problemáticas sociales desde diferentes ámbitos, planeando una acción participativa, dentro del marco de los mecanismos y espacios de participación ciudadana.</p> <p>Estrategias pedagógicas ABP modificado Debates o diálogos reflexivos LMP Aulas en Paz</p> <p>Contenido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Competencias ciudadanas 2. Democracia participativa 3. Problemáticas sociales <ul style="list-style-type: none"> • Falta de cultura ciudadana • Violencia intrafamiliar • Corrupción en Colombia • Analfabetismo Político • Deterioro ambiental • otros 4. Constitución Política Colombiana <ul style="list-style-type: none"> • De los principios fundamentales • De los derechos, las garantías y los Deberes • Declaración universal de los derechos humanos. 5. Declaración universal de los derechos de los niños 6. Mecanismos y espacios de participación 	<p>Indicadores</p> <p>- El estudiante reconoce, aplica y reflexiona acerca de las competencias ciudadanas suyas y las de sus compañeros, en los ejercicios de interacción social en el aula de clase.</p> <p>-El estudiante identifica y analiza diferentes problemáticas sociales, reflexiona sobre ellas, asume una posición crítica, argumenta en un debate o dialogo reflexivo.</p> <p>-El estudiante en interacción con sus compañeros busca y propone asertivamente soluciones a problemáticas sociales desde diferentes ámbitos, planeando e implementando una acción participativa, dentro del marco de los mecanismos y espacios de participación ciudadana.</p> <p>Estrategias pedagógicas ABP modificado Debates o diálogos reflexivos LMP Experiencia de Participación ciudadana Aulas en Paz</p> <p>Contenido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Competencias ciudadanas <ul style="list-style-type: none"> • Cognitivas • Emocionales • Comunicativas 2. Cultura ciudadana <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y convivencia • Violencia intrafamiliar • Movilidad y espacio público • Legalidad, cultura tributaria y sistema regulatorios • Tolerancia, confianza y acuerdos • Valoración del patrimonio 3. Democracia participativa <ul style="list-style-type: none"> • Participación ciudadana y valoración de lo público (Analfabetismo Político) • Declaración universal de los derechos humanos • Constitución Política Colombiana • Mecanismos y espacios de participación
Acción	<p>La implementación del programa se caracteriza por:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se presentan las competencias ciudadanas a modo general, para que sean aplicadas en todas las actividades de interacción social. 2) Cada estudiante propone una problemática social, la socializa en 	<p>La implementación del programa se caracteriza por:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se presentan las competencias ciudadanas a través de situaciones problema del contexto ciudadano, para que se conozcan y sean aplicadas en todas las actividades. 2) El docente presenta durante el periodo 5 problemáticas sociales, las cuales son abordadas por los estudiantes, realizando un 	<p>La implementación del programa se caracteriza por:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se trabajan las competencias ciudadanas en situaciones problema del contexto de la universidad y de la vida cotidiana. Los estudiantes las reconocen y realizan una autoevaluación inicial (pre). 2) El docente presenta diferentes situaciones problema relacionados con la cultura

	<p>grupo pequeño, posteriormente los grupos de estudiantes escogen la de mayor interés, la preparan, la presentan frente a todo el grupo, y al final se escoge de manera democrática la mejor trabajada.</p> <p>3) Se trabaja la problemática seleccionada, planteando diferentes debates y propuestas de solución. No se realiza ninguna explicación de los temas, sino que se procura abordar los temas durante las sesiones de debate.</p>	<p>proceso resumido de ABP(modificado), seleccionando dos de las problemáticas para plantear un debate en mitad de periodo y otro al final. En cada uno de ellos los estudiantes realizan autoevaluaciones y/o coevaluaciones. Para las demás problemáticas se abren espacios de diálogos reflexivos.</p> <p>3) Al final se relacionan todas las problemáticas con los derechos humanos y con los mecanismos de participación ciudadana.</p> <p>En el 2015 se implementan las lecciones magistrales participativas (LMP), sobre todo para complementar los temas de democracia participativa.</p> <p>El en 2014 y 2015 se realizaron capacitaciones y jornadas de retroalimentación con los diferentes profesores.</p>	<p>ciudadana, de las cuales los estudiantes escogen una por grupo (la de mayor interés). Ésta será la que desarrollen como problemática de indagación y profundización durante todo el periodo.</p> <p>3)Cada grupo pequeño presenta avances de su problemática y son coevaluados. De allí se selecciona una problemática para realizar el primer debate. El segundo debate se realiza de una situación problema relacionada con el tema de analfabetismo político, el cual se amplía en una LMP. Todos los grupos deben entregar un informe final de su problemática, planteando soluciones en el marco de los mecanismos de participación ciudadana.</p> <p>4)Como parte de la solución de su problemática, cada grupo debe tener un acercamiento con las entidades relacionadas con la problemática, y además realizar una acción específica (lo que hemos llamado Experiencia de Participación ciudadana) con un grupo de personas o una comunidad (campana, capacitación, etc.) que les permita compartir lo aprendido en el proceso.</p> <p>5) al final cada estudiante realiza de nuevo la autoevaluación (post) de sus propias competencias ciudadanas.</p> <p>Al iniciar el 2016 se rediseño el syllabus entre dos profesores de PC. Pero no se logró socializar con los demás docentes. Además, varios de los profesores que estaban capacitados en competencias ciudadanas y aulas en paz, salieron del grupo.</p>
Observación Ver resultados	Se realizaron observaciones de algunas sesiones, encuestas, entrevistas y se recibieron ensayos de los estudiantes como evidencia de su experiencia. Se llevaron a cabo autoevaluaciones, coevaluaciones y por supuesto la heteroevaluación.	Se realizaron observaciones de algunas sesiones, encuestas, entrevistas y se recibieron ensayos de los estudiantes como evidencia de su experiencia. También se encuentran evidencias de autoevaluaciones, coevaluaciones y por supuesto la heteroevaluación.	Se han realizado las encuestas, recibido ensayos y las evidencias de los trabajos finales de los estudiantes. También se cuenta con las autoevaluaciones pre y post implementadas. Al igual que se realizaron coevaluaciones y heteroevaluación.
Reflexión Ver y discusión			

Nota: la tabla muestra los cambios en la planeación, la acción, la observación y la reflexión de la clase de participación ciudadana en los cuatro años.

Resultados y discusión

Observaciones

Las primeras experiencias del aula en las actividades de interacción social permiten ver la necesidad que existe de las competencias ciudadanas a la hora de identificar, analizar y proponer soluciones a una situación o problemática social. Por primera vez como investigadora comiezo a escuchar repetidas veces posiciones sesgadas en frases como “Toda la culpa es del gobierno” “Estamos llenos de gobernantes corruptos” “No podemos hacer nada”, etc; y me pregunto ¿con estos pensamientos y emociones, cómo un ciudadano puede ser pacífico y participativo?. La forma de expresarse de algunos estudiantes no era muy asertiva y pocos se interesaban por escuchar la opinión del compañero. Hoy entiendo que muy pocos lograban sentir empatía por los casos que trabajábamos. En los debates algunos eran intolerantes frente a una confrontación de sus ideas; se evidenciaba matoneo, ya que unos-los mas conocidos- se burlaban de otros y muchas veces se reían cuando algunos expresaban su opinión. Al preguntarle personalmente a algunos estudiantes ¿por qué no participan en clase? La mayoría respondió que era por temor a la burla o por timidez.

Al observar todo esto, pensé – la construcción del aprendizaje individual que se debería dar en las prácticas de interacción social no se da porque faltan competencias ciudadanas tanto en los estudiantes como en el docente, que permitan un ambiente de aprendizaje adecuado para cumplir el objetivo del curso- Esto me llevo a pensar en lo que ocurre en la sociedad. A las personas nos faltan competencias ciudadanas que nos ayuden a ser ciudadanos pacíficos y participativos en la sociedad.

Al ir implementando la estrategia propuesta para la clase y a medida que va pasando el curso, las actividades se tornan más enriquecedoras en el debate debido a que los estudiantes aprenden a valorar la opinión del otro, a dar su opinión, a ampliar su toma de perspectiva frente a una situación planteada y a investigar y construir ideas más claras y argumentadas, entre otras. El aula se puede ver como una mini-sociedad, tal como lo menciona Chaux (2012). Mejor, la clase resulta ser un microsistema, según interpreto de la perspectiva del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1994), donde cada persona es afectada y afecta de modo significativo las interacciones de otros sistemas (microsistemas, exosistema y macrosistema).

En consecuencia, la clase se transforma en un escenario propicio para fomentar y/o desarrollar las competencias ciudadanas; identificando, analizando y proponiendo soluciones

a problemáticas sociales (falta de cultura ciudadana, violencia intrafamiliar, corrupción en Colombia, analfabetismo político y deterioro ambiental entre otras) en el marco de la Constitución Política Nacional y los Mecanismos y espacios de participación ciudadana.

Al final, los estudiantes manifiestan ideas como:

“En la vida profesional gastronómica se utilizan bastante las competencias cognitivas, en especial la “generación de opciones” ya que, dentro de una cocina, bar, etc., si algo no sale bien, se debe tener la capacidad de imaginar varias opciones para lograr la solución del problema, al igual que es importante la “consideración de consecuencias” para afrontar los efectos que puedan causar los resultados de aquellos problemas” Juan Pablo Vargas (2013)

“El reconocimiento y **manejo de las emociones** propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás. Por ejemplo, si soy capaz de mantener **cierto control sobre mi rabia en situaciones estresantes** es más fácil que pueda evitar hacerles daño a otros o a mí mismo en esas situaciones (...)” Paola Ruíz Guevara (2013)

“Yo era una de las muchas que “juzgaba, pero no brindaba soluciones”; de las que decía “mi participación en esto o aquello que puede aportar ante un país corrupto”., “un papelito más un papelito menos” ..., “yo no me meto porque eso es para problemas” ..., “para que la constitución?” ... y así muchas otras frases que me caracterizaban y justificaban mi actuar como una más del montón. La importancia de tener conocimientos sobre las competencias ciudadanas me hace parte del pequeño grupo de personas que queremos un mejor mañana, y que, cultivando la cultura y los conocimientos, seremos más lo que busquemos soluciones”. Diana Carolina González (2014)

Dice Carolina López... No es sólo lo que Yo piense, debo ser escuchada y debo escuchar. Detenerme a pensar en lo bueno y lo malo... Respetar la posición de mis compañeros de trabajo, de la universidad... Respetar a mis padres y a mis hermanos. (Entrevista, 15 de agosto 2014)

Encuestas

El instrumento utilizado al finalizar cada ciclo, para medir la perspectiva de los estudiantes frente a los logros de la clase de participación ciudadana, contó con 14 preguntas (ver figura 2). Aquí se muestran los resultados consolidados de los cuatro años de seguimiento a la dinámica y resultados de la clase.

Figura 2: Resultados del seguimiento de la clase de Participación ciudadana durante cuatro años (2013-2016).

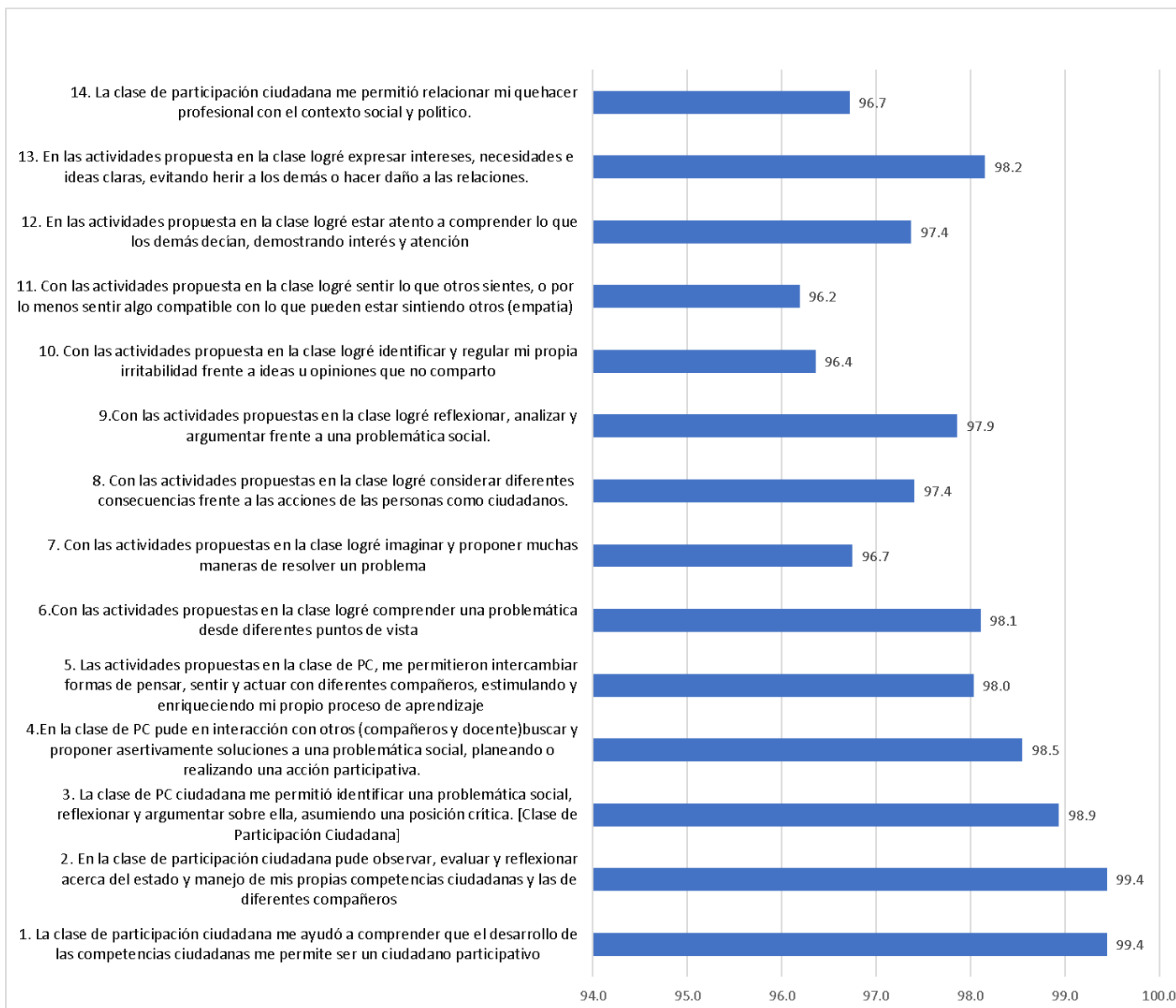


Figura 2: la figura muestra el porcentaje promedio, del 2013 al 20161T, de las respuestas totalmente *de acuerdo* y *de acuerdo* de los catorce indicadores medidos en la 519 encuesta realizadas.

Los resultados, revelan que los estudiantes evaluaron muy bien todos los indicadores de la clase de participación ciudadana (entre 96.7% y 99.4%). Entre los de mayor puntaje están: primero, los valores de las preguntas 1 y 2 (99.4%) que hablan de cómo los estudiantes lograron identificar y relacionar las competencias ciudadanas con las competencias de un ciudadano participativo. Segundo, se observa en las preguntas 3,4,5 y 6 (98.9%,98.5%,98%,98.1%) de qué manera la clase de PC les permitió a los estudiantes

identificar, analizar y proponer soluciones frente a una problemática social; tercero, la pregunta 13 (98.2%) donde se aprecia que con las actividades propuesta en la clase los estudiantes lograron expresar intereses, necesidades e ideas claras, evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones.

Por otro lado, la figura dos también evidencia que la mayor dificultad de la clase de participación ciudadana radicó en: primero, como lo muestra la pregunta 11 (96.2%) que los estudiantes lograran sentir empatía por el otro; segundo, como se observa en la pregunta 10 (94.4%), que ellos como estudiantes lograran autorregularse y manejar adecuadamente las emociones a la hora de ser confrontados o encontrar opiniones diferentes a las de ellos; y tercero, según la pregunta 7 y 14 (96.7%), que las actividades propuestas en la clase les permitieran proponer muchas maneras de resolver un problema, y relacionar su quehacer profesional con el contexto sociopolítico, respectivamente.

De igual forma, como se aprecia en la figura 3, se pudo observar cómo vario el resultado del logro de la clase, cada año, mejoraron (1,2,6,7,9, 13), o desmejoraron (3,4,5,10,11,12). Lo último, posiblemente debido a diferentes variables y circunstancias que rodearon la clase y la investigación, como, por ejemplo: la rotación de docentes, la dificultad en la capacitar a los docentes, las limitaciones de tiempo y de seguimiento al mismo proceso.

Adicional, la figura 3 permite apreciar cómo del 2013 al 2016 se evidencia un cambio significativo frente a los logros, expresando que definitivamente la dinámica y los objetivos de la clase se fueron dando con mayor éxito, año tras año, siendo un ejemplo claro de ello, los indicadores 1,2,6,7,8,9,10, 13, 14. A esto se le suma, que la figura 3 muestra claramente que los resultados del 2015 fueron los mejores en el proceso; coincidiendo esto con el reconocimiento que obtuvo la institución, al obtener los estudiantes el mejor resultado en el módulo de competencias ciudadanas de las pruebas saber t y t del 2015, reportadas por el icfes en el 2016.

Figura 3. Resultados de los logros de los estudiantes, de la clase de Participación Ciudadana

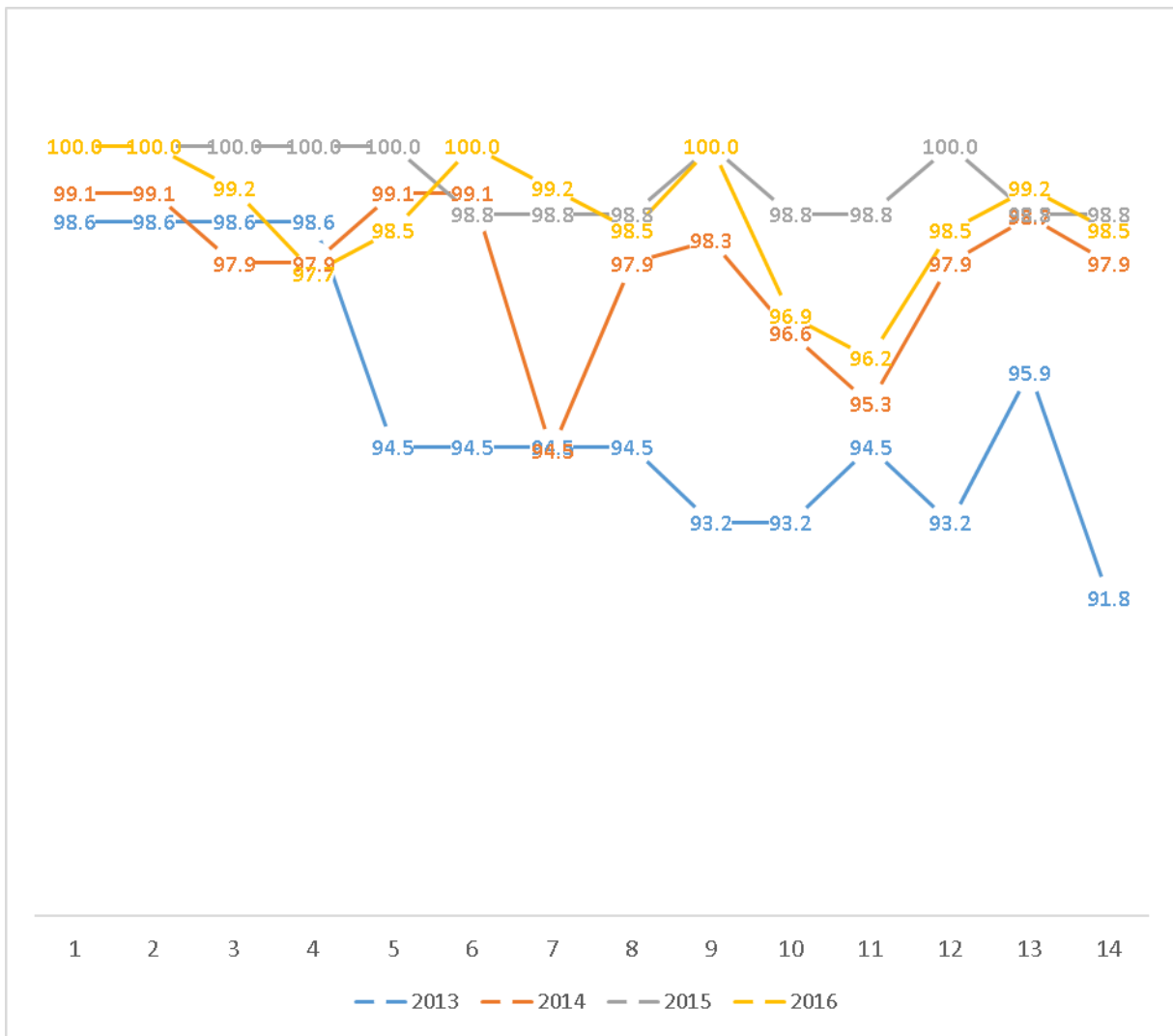


Figura 3. La figura muestra el porcentaje del logro de los estudiantes, en los catorce indicadores de percepción de la clase de participación ciudadana, en las 519 encuestas realizadas (73 en el 2013, 235 en el 2014, 81 en el 2015, y 130 en el 2016)

Entrevistas

Las entrevistas a los estudiantes y docentes de participación ciudadana dejan ver tres categorías que afirman lo que es significativo para ellos, evidenciando el conocimiento construido.

Primera categoría: **LA EXPERIENCIA CON COMPETENCIAS CIUDADANAS EN EL AULA DE CLASE**, que se convierte en positiva cuando ellos dan el **reconocimiento y el valor** de lo que representó y de lo que en ellos cambió: “muy buena”, “agradable”, “satisfactoria”, “me

gusto”, “me ayudó mucho”, “me hizo ser mejor”, “nos complementa como personas y como seres humanos”; y cuando ellos manifiestan los **conocimientos**, con afirmaciones como “*no tenía el conocimiento*” de la participación ciudadana y de la relación de las acciones de las personas con los derechos humanos y la Constitución Política. “No le prestaba atención” a los temas de la sociedad y de ciudadanía.

De la misma manera se **desarrollada las habilidades** que dan cuenta *de las competencias ciudadanas*, que en orden de reconocimiento serían, las cognitivas como: la toma de perspectiva, al reconocer que hay diferentes opiniones, que uno no siempre tiene la razón, que debemos ponernos en la posición del otro, en los zapatos del otro, darle importancia a la opinión del otro, que no todos pensamos igual; la consideración de consecuencias, si se expresa: “nunca pensamos en los demás” “lo que hago perjudica al otro”, algo pasa si boto basura a la calle, agredo al otro o no le doy la silla a una persona en Transmilenio, “detenerme un momento y pensar en lo bueno y lo malo”; el pensamiento crítico y reflexivo, al ser conscientes que somos humanos, que tenemos errores como ciudadano, que hacemos parte de una sociedad, que podemos ser parte de la solución de los problemas, que al ser ejemplo podemos generar una cadena de personas que quieren y buscan el cambio; la metacognición, cuando uno de ellos afirmar que pudo pensar en quién es como persona, al encontrar expresiones como: “me ayudo hacerme un autoexamen” “me abrió los ojos a ver como estaba actuando como persona y como ciudadana” “me di cuenta que hago parte de una sociedad”. Por otro lado, las competencias ciudadanas emocionales: el acercamiento a la empatía, a pensar en lo que el otro está sintiendo, tener en cuenta lo que siente el otro, lo que le sucede al ambiente; al manejo de las emociones, porque según ellos, al enojarse uno no debe desquitarse con todo el mundo, hay que no pelear, así no esté de acuerdo debo respetar al otro. Finalmente, también se evidencian las comunicativas como: la escucha, “debo ser escuchada y escuchar al otro” “aprender a escuchar” “escuchar para comprender y saber que está diciendo el otro”; la comunicación, participar más, hablar sin agredir al otro. Como lo hacíamos en la clase de participación ciudadana.

Segunda Categoría: **EL IMPACTO QUE TIENE LA EXPERIENCIA EN LO PERSONAL, LABORAL Y FAMILIAR. En lo personal y ciudadano**, al mejorar como seres humanos y pensar y sentir que deben ser parte del cambio, al reconocer sus errores, reflexionar acerca de lo que es ser buenos ciudadanos y aplicarlo en sus acciones cotidianas; **en lo laboral**,

porque admiten que se pueden solucionar los problemas de diferentes maneras y que la buena convivencia es fundamental para generar ambientes de trabajo amables y productivos, que el respeto y la tolerancia se pueden lograr inclusive en ambientes estresantes; y **en lo familiar**, al fortalecer la necesidad de respetar a los padres y hermanos, de ser ejemplo para las nuevas generaciones, para que a ello “si les importen las otras personas”.

Tercera categoría: **LLEVAR LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS A OTROS ESPACIOS. A otras asignaturas**, “me parece bien importante” “si totalmente”, “completamente pertinente” a comercio, hotelería, salud, gastronomía, etc. Trabajar la solución de problemas o situaciones, tomar decisiones, participar, saber cómo tolerar, incluir el tema de la sociedad. Sí, es una clase muy corta, de sólo 10 semanas, y se puede ver un cambio. El impacto sería mayor al llevarla las competencias a otras materias. **A otras instancias**, no solo a estudiantes sino también a docentes, a las demás áreas, en toda la universidad, “son algo que debemos tener todos siempre”.

Ensayos

Durante los cuatro años, cada estudiante de PC entregó un ensayo al finalizar el curso, donde respondían tres preguntas: ¿Qué son las competencias ciudadanas?, ¿Cómo he utilizado las competencias ciudadanas en clase de participación ciudadana?, y ¿De qué manera puedo utilizar las competencias ciudadanas como persona y como profesional?

Como el número de ensayos recopilados durante los cuatro años, es de 519 aproximadamente, en este documento solamente se registra la reflexión realizada por un estudiante por año. El otro material será insumo de un artículo académico para publicación.

Al codificar y triangular la información utilizando un ejemplo de ensayo, por año, escogido al azar, encontramos que Paula Andrea (2013), Catalina Chacón (2014), Nidia Sánchez (2015) y Luisa Fernanda Lara (2016), reflexionan lo siguiente: las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que desarrollamos los seres humanos para participar de forma positiva en la sociedad, promoviendo el respeto, el cuidado y la convivencia pacífica. De igual forma, ellas mencionan que las competencias ciudadanas son una manera de consolidar la paz y la democracia desde las aulas.

Ahora, las estudiantes expresan que han usado las competencias ciudadanas en la clase de PC de manera vivencial, “no como un conocimiento o algo a aprender, o como dicen como letra muerta”. Todas ellas coinciden que han usado las competencias ciudadanas en debates y mesas redondas, donde cada uno de los estudiantes da su punto de vista y argumenta acerca de un tema a tratar. Se percibe, que esta experiencia en el aula ha permitido que las estudiantes sean conscientes de la responsabilidad social, como individuos que hacen parte de una comunidad y que ejerce una ciudadanía. Además, se revela en los ensayos que la aplicación de las competencias ciudadanas en las actividades de la clase ha sido evidente en la comunicación y en el manejo de las emociones al contraargumentar las opiniones, y también cuando se evalúan las intenciones y los propósitos de los demás, a lo que se añade, que esta aplicación también se hace al estar atentos al comprender lo que los demás están tratando de decir, y al transmitir asertivamente los intereses, teniendo cuidado de no agredir sus pensamientos o emociones de lo que expresan.

Finalmente, la reflexión que hacen las estudiantes (dos de ellas) frente a la manera de utilizar las competencias ciudadanas como persona y como profesional, lo expresan textualmente así:

En la vida profesional generalmente nos vemos enfrentados a una pluralidad de personas o individuos los cuales interactúan entre sí en el campo laboral a manera de convivencia, desarrollando un proyecto, compartiendo ideas para un determinado fin común de la empresa, es allí donde se ve reflejado un ejemplo de competencia ciudadana creando un ambiente de tolerancia aceptación, imparcialidad y reconocimiento mutuo. En la parte profesional se aplican las competencias ciudadanas cuando se opina acerca de algo que pasa internamente como un problema, interno como injusticias, diferentes puntos de vista, un desacuerdo entre los mismos trabajadores o clientes, cuando no se tiene la habilidad de controlar las emociones logrando que otras personas se vean afectadas. Cuando se falta el respeto en el trabajo y se lleva a los jefes para que ellos propongan soluciones para arreglar estos problemas (Ensayo de Paula Andrea, 2013)

Las competencias ciudadanas en mi vida profesional son de gran valor; en este momento me estoy desarrollando como emprendedora y estoy creando mi pastelería. En un futuro no lejano espero dar empleo en esta pastelería y es ahí donde sé que las competencias ciudadanas harán parte de mi empresa, ya que al trabajar en equipo se deben utilizar habilidades como: Toma de perspectiva, Interpretación de intenciones, Generación de opciones, consideración de consecuencias, Pensamiento crítico, identificación de las propias emociones y las de los demás, Manejo de las propias emociones, Empatía, Escucha activa, Asertividad. Prácticamente todas las competencias, porque estaré no solamente trabajando en equipo sino liderando ese equipo y tendré que saber controlar mi espacio de trabajo, escuchando y

entendiendo a mis empleados, pero siempre siendo justa para no cometer faltas en las propias políticas de la pastelería. (Ensayo de Catalina Chacón, 2014)

De manera que, las estudiantes con la experiencia vivida en el aula lograron ver que las competencias ciudadanas sirven en su vida profesional y personal, siendo herramientas para trabajar en equipo, entablar buenas relaciones con los demás, para resolver conflictos, para convivir pacíficamente, así como para resolver problemas.

Autoevaluación

Un recurso utilizado en el último año del seguimiento a este proyecto fue la autoevaluación de los estudiantes antes de iniciar la asignatura y después de haber vivenciado las competencias ciudadanas en el aula.

Figura 4. Resultados de la autoevaluación de los estudiantes en el pre y post de la aplicación de las competencias cognitivas.

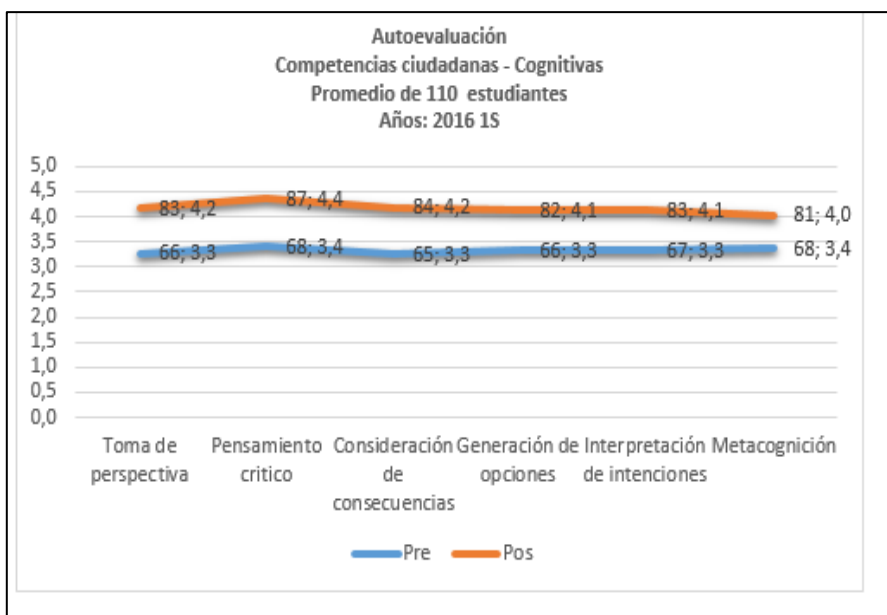


Figura 4. La figura muestra el promedio y el porcentaje de cada una de las seis competencias evaluadas al comienzo y al final de la asignatura de participación ciudadana.

Los resultados muestran en la figura 4 que todas las competencias cognitivas mejoran favorablemente. Así, por ejemplo, las de mayor aumento son la toma de perspectiva, que aumenta un 17% (de 66% a 83%); el pensamiento crítico y la consideración de consecuencias en un 18%. En contraste con ello, la de menor cambio es la metacognición, que solo aumenta en un 13%.

Figura 5. Resultados de la autoevaluación de los estudiantes en el pre y post de la aplicación de las competencias emocionales.

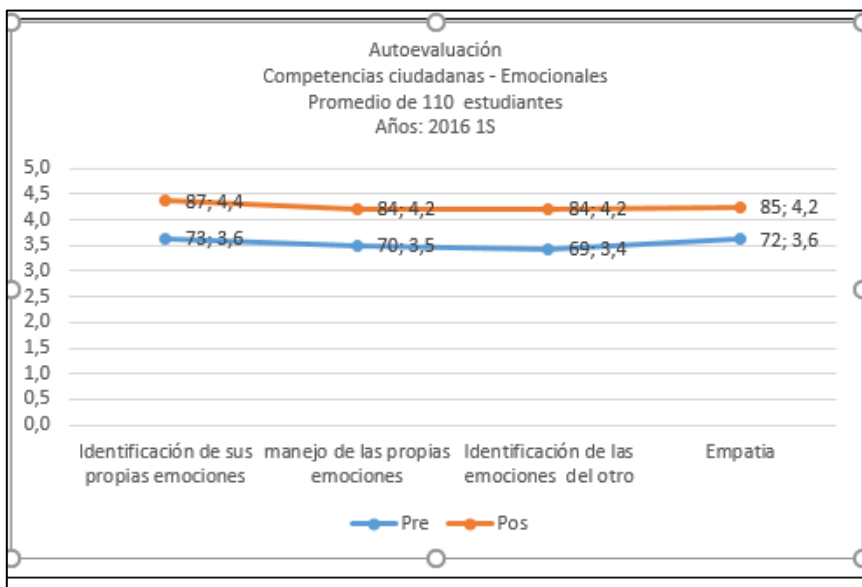


Figura 5. La figura muestra el promedio y el porcentaje de cada una de las cinco competencias evaluadas al comienzo y al final de la asignatura de participación ciudadana

Los resultados muestran en la figura 5 que todas las competencias emocionales mejoraron. Así, se tiene que la de mayor aumento fue la identificación de las emociones del otro, en un 15%; y las de menor cambio fue la empatía con un 12% de aumento.

Finalmente, en la figura 6 se aprecia como las competencias comunicativas también aumentan después de la vivencia de éstas en la clase de participación ciudadana, en este caso las de mayor aumento son la comunicación asertiva en un 17%, y la menor incremento fue la escucha activa en un 14%.

Figura 6. Resultados de la autoevaluación de los estudiantes en el pre y post de la aplicación de las competencias comunicativas.

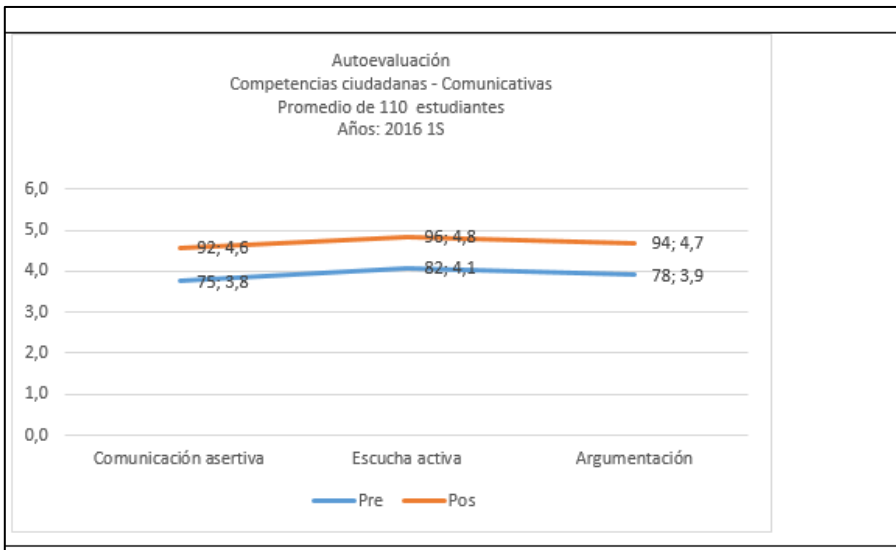


Figura 6. La figura muestra el promedio y el porcentaje de cada una de las seis competencias evaluadas al comienzo y al final de la asignatura de participación ciudadana.

Conclusiones

Esta investigación permitió concluir que una manera de formar en ciudadanía y ética en las instituciones de educación superior es la inclusión de las competencias ciudadanas, en principio, en las clases de participación ciudadanas, constitución política, ética o similares. Pero con la salvedad, según diferentes testimonios dados por los docentes y los estudiantes que participaron en esta experiencia, que sería pertinente incluir las competencias ciudadanas en todas las clases de manera transversal.

Además, la introducción de las competencias ciudadanas en las clases de los estudiantes, se puede dar a través de estrategias como el Aprendizaje Basado en Problemas, para que se aborden los problemas sociales reales que rodean a los estudiantes como ciudadanos; con debates o deliberaciones que sirvan para generar una interacción social significativa entre los estudiantes, llevándolos a la práctica de las competencias ciudadanas, y con la estrategia de aulas en paz, para disponer de un ambiente propicio como ejemplo o modelo para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.

Los estudiantes reconocen el valor de las competencias ciudadanas, y su utilidad tanto en la clase como en la vida familiar y profesional, resaltando sobre todo la toma de perspectiva, la reflexión y el análisis en el pensamiento crítico, el manejo de las emociones y la

comunicación asertiva, como las que más importante para las relaciones favorables y la resolución de problemas.

La autoevaluación resulta ser un instrumento importante para el ejercicio de metacognición de los estudiantes, y también para como indicador de cambio en los estudiantes frente a las competencias ciudadanas.

Se considera que las limitaciones de esta experiencia fueron ante todo el poco tiempo disponible de las personas participantes, ya que este factor dificultó recoger la información de los otros docentes; también, el tiempo al parecer corto de la asignatura, ya que no facilitaba la participación de todos los estudiantes en las actividades; adicionando, la heterogeneidad de los grupos en cuanto a las carreras, ya que muchos estudiantes sólo se veían en esa clase; y finalmente es importante mencionar la poca importancia que le daban algunos estudiantes a esta asignatura, ya que es considerada “obligatoria” o “relleno” dentro de la cultura académica de los estudiantes.

Bibliografía

Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Taurus.

Daza, B., & Vega, L. M. (2012). Aulas en Paz. En E. Chaux, J. Lleras, & A. M. Velásquez, *Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula* (págs. 29-40). Bogotá: Ediciones Uniandes.

Echeverri, C. F. (2010). *la participación Ciudadana en Colombia. reflexiones desde la perspectiva Constitucional y la normatividad*. Antioquia, Colombia.

- García, T. (2005). El valor de la democracia en las escuelas. *Perspectiva Educativa* , 1-42.
- Guerrero, L., & Terrones, D. (2003). *Repertorio de estrategias pedagógicas*. Promeb Piura.
- Maldonado, M. O. (2004). Formación del Ciudadano Participativo. Universidad Nacional Experimental. Venezuela. *Educere* , 469-474.
- MEN, M. d. (2004). Formar para la ciudadanía. *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas* , 6-13.
- Morin, E., & Pakman, M. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: edisa.
- Padilla, E.(2014) . Una experiencia significativa con Competencias Ciudadanas. Ponencia II Congreso de enseñanza de las competencias éticas y ciudadana. Universidad de los Andes y Universidad del Rosario.
- Peralta, B. D. (2009). La formación ciudadana en el sistema educativo de Colombia: ¿Una mirada reactiva o transformadora? *Eleuthera. Vol. 3* , 165-178.
- Politécnico Internacional. (2012). *Syllabus de participación Ciudadana II*. Bogotá.
- Prieto, M. P. (2010). Participación ciudadana y medios digitales: Experiencia de inmersión crítica en la participación ciudadana del siglo XXI. *Red interamericana de formación en Gobierno Electrónico* , 1-24.
- Prieto, M., (2005). La participación de los estudiantes: ¿Un camino hacia su emancipación? Instituto de Educación, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, *Theoria*, Vol. 14 (1): 27-36, 2005. Valparaíso, Chile
- Procuraduría, G. d. (2012). *Guía de Participación ciudadana*. Bogotá.
- Sandín, E. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. *Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España*.
- Stanger, N. R. (2011). Moving" eco" back into socio-ecological models: A proposal to reorient ecological literacy into human developmental models and school systems. *Human Ecology Review*, 18(2), 167-173.

